



KWSP UMUM PERUBAHAN PERKHIDMATAN SEMENTARA BAGI PENYELENGGARAAN SISTEM YANG DIJADUALKAN

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera.

Untuk makluman, berdasarkan hebahan umum di laman sesawang Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP), pihak KWSP akan menjalankan penaikan taraf sistem selama empat hari bermula 17 November hingga 20 November 2023 dengan matlamat meningkatkan kecekapan teknologi maklumat (IT) dan memperkuuh sistem KWSP bagi ketahanan jangka panjang.

Sepanjang gangguan sementara ini, perkhidmatan 'real-time' dalam talian KWSP tidak akan tersedia. Dalam tempoh ini, pelabur tidak akan dapat mengakses akaun KWSP atau melakukan transaksi dalam talian.

Sebarang transaksi yang dilakukan pada 16 November akan diproses pada 21 November 2023.

Oleh itu, pelabur digalakkan untuk merancang keperluan kewangan sebelum proses naik taraf ini dijalankan.

Untuk sebarang pertanyaan dan maklumat lanjut, sila berhubung dengan Unit Perkhidmatan Pelanggan di talian 03-4145 3900 pada waktu pejabat dari jam 8.30 pagi hingga 5.30 petang , Isnin hingga Jumaat atau emel ke clients@pelaburanmara.com.my

Tarikh: 14 November 2023